

A. Exchange of Notes / Coins / Cash Handling by Customer & Staff

- (i)

We at Kotak Mahindra Bank Ltd. accept and deliver currency notes in de-stapled and un-stitched condition only.
- (ii)

Please do not write or scribble on currency notes.
- (iii)

Please count and check the currency notes before leaving the cash counter. No claim will be entertained thereafter
- (iv)

We accept coins tendered at our counters either for exchange or for deposit in accounts and also provide exchange facility during business hours on all working days as per section 6 (1) of The Coinage Act, 2011, as under:-

a.

a coin of any denomination not lower than one rupee, for any sum not exceeding one thousand rupees;

b.

a half-rupee coin, for any sum not exceeding ten rupees;

Provided that the coin has not been defaced and has not lost weight so as to be less than such weight as may be prescribed in its case.

(v)

Soiled and Mutilated Notes exchange facility available

(vi)

Pre-2005 notes will continue to remain legal tender and accepted if the same is received on account of transactions carried by the customers. Pre-2005 notes will not be accepted for exchange from public over the counter. The customers have to exchangethese notes at RBI offices only.

(vii)

Customers are requested to make deposit/payment only to our designated counter & only to our branch officials. Please be cautious of unknown people while handling your cash.

(viii)

For any forged note detected in cash deposits, please request for a separate receipt.
- B. Magnifying Glass / Service Request Forms for Customer
- (i)

Magnifying glass is available for the use of customers on request. Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager in case of requirement.

(ii)

For any request forms (like Cash / Cheque Deposit Slip, RTGS / NEFT or DD / Fund Transfer forms, etc) in English, Hindi or regional languages, please contact the Branch staff.
- C. Mobile No. / Email ID / PAN / Nomination Update –
- (i)

As per extant PMLA regulations, it's mandatory to update your PAN / Form 60 in your Bank account, failing which the account will become inoperative. However, the same is subject to any changes in applicable laws or regulations including the deadline specified therein. You can update PAN in Bank records by logging in to Net Banking / Mobile Banking or by visiting any of our Bank Branches.

(ii)

You are requested to update your Mobile number in your bank account/s including accounts of non-individual entities where you are the Authorised Signatory. The Bank will be constrained to restrict electronic transactions (e.g. Net Banking, Mobile Banking, E-Commerce, POS) in your account and allow only ATM Cash withdrawals in case of non-availability of Mobile Number.

(iii)

In the event of correct Mobile Number and / or E-mail ID not being updated, the Bank shall not be held responsible for non-receipt of transaction related alerts in case of a fraudulent transactions in your account.

(iv)

Intimate the Bank on non-receipt of the Alerts / Account Information on your Mobile Number and / or E-mail ID. For queries related to updation of PAN, Form 60, E-mail ID, Mobile Number etc., please call us on 1860 266 2666 (local call charges apply).

(v)

If you suspect that the security on your Net Banking / Mobile Banking / Debit Card / Credit Cards / Account Details have been breached, immediately contact the nearest branch or call us on our dedicated 24x7 toll-free number 1800 209 0000 immediately.

(vi)

Customers can conveniently add or modify their nomination details in the Bank records through Net / Mobile Banking or website, or place a physical request at the branch.
- ए. ग्राहक और कर्मचारी द्वारा नोटों/सिक्कों का एक्सचेंज
- (i)

कोटक महिन्द्रा बैंक लिमिटेड में हम केवल बिना स्टेपल किए हुए और बिना सिले हुए करेंसी नोटों का आदान-प्रदान करते हैं।

(ii)

कृपया करेंसी नोटों पर कुछ लिखें नहीं तथा लकीरें न बनाएँ।

(iii)

कृपया केश काउंटर छोड़ने से पहले करेंसी नोटों को गिन लें और जाँच कर लें। उसके बाद किसी भी दावे पर ध्यान नहीं दिया जाएगा।

(iv)

हम सिक्का अधिनियम, 2011, की धारा 6 (1) के अनुसार निम्न विषयांतर्गत अपने काउंटरों पर विनियम हेतु या सीधे खातों में जमा करने हेतु सिक्कों को स्वीकार करते हैं तथा सभी कार्य दिवसों के व्यावसायिक समयों पर विनियम सुविधा भी प्रदान करते हैं:-

अ.

सिक्के का आंका गया मूल्य एक रूपए से कम न हो, और समग्र सिक्कों का मूल्य एक हजार रूपए से अधिक न हो;

ब.

पचास पैसे के सिक्कों का कुल मूल्य दस रूपए से अधिक न हो;

बशर्ते सिक्का विरूपित न हुआ हो और उसका भार इस मामले में निर्धारित किए गए भार से कम न हुआ हो।

(v)

गंदे और कटे फटे नोट बदलने की सुविधा उपलब्ध है।

(vi)

2005 से पहले के नोट वैध रहेंगे और ग्राहकों द्वारा पूरे किये जाने वाले ट्रांज़ैक्शन्स में प्राप्त होने पर स्वीकार किये जायेंगे। 2005 से पहले के नोट काउंटर पर एक्सचेंज के लिये जनता से स्वीकार नहीं किये जायेंगे। ग्राहकों को ये नोट सिर्फ आरबीआई के कार्यालयों में एक्सचेंज करने होंगे।

(vii)

ग्राहकों से निवेदन किया जाता है कि - केश केवल हमारे निर्दिष्ट काउंटर और हमारी शाखा के अधिकारियों के पास ही जमा/भुगतान करें। कृपया नकद का प्रबंधन करते समय अनजान लोगों से सावधान रहें।

(viii)

नकदी जमा करते समय किसी भी नकली नोट के मिलने पर कृपया अलग रसीद की माँग करें।
- बी. ग्राहक के लिये मैट्रीफ़ाइंग ग्लास/सेवा आवेदन फ़ॉर्म
- (i)

मैट्रीफ़ाइंग ग्लास ग्राहकों के अनुरोध पर उपलब्ध है। आवश्यकता होने पर कृपया ब्रांच मैनेजर / सर्विस मैनेजर / ब्रांच ऑपरेशन मैनेजर से संपर्क करें।

(ii)

अंग्रेज़ी, हिंदी या क्षेत्रीय भाषाओं में किसी भी प्रकार के निवेदन फ़ॉर्म (जैसे: नगद/चेक जमा पर्ची, आरटीजीएस/एनईएफटी या डीडी/फंड ट्रांसफ़र फ़ॉर्म, इत्यादि) के लिए, कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें।
- सी. मोबाइल नं./ईमेल आइडी/पैन/नामांकन की जानकारी-
- (i)

मौजूदा PMLA नियमों के अनुसार, आपके बैंक खाते में आपका पैन/फ़ॉर्म 60 अपडेट करना अनिवार्य है, जिसके अभाव में खाता निष्क्रिय हो जायेगा। लेकिन, यह यहाँ दी गयी सीमा समेत कायदे-कानूनों में किसी भी तरह के बदलाव के अधीन है। आप नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग में लॉगिन करके या हमारी किसी भी शाखा में जाकर बैंक के रेकॉर्ड्स में पैन को दर्ज कर सकते हैं।

(ii)

आपसे निवेदन है कि कृपया अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते में दर्ज करें, जिसमें ऐसे गैर-व्यक्तिगत निकायों के खातों का भी समावेश होगा, जिसमें आप प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता हैं। मोबाइल नंबर उपलब्ध न होने पर बैंक आपके खाते में इलेक्ट्रॉनिक ट्रांज़ैक्शन्स (जैसे नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ई-कॉमर्स, POS) सीमित करने और सिर्फ़ एटीएम द्वारा नकद निकालने की सुविधा देने के लिये बाध्य होगा।

(iii)

सही मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी दर्ज न होने पर बैंक आपके खाते में कोई छतपूर्ण ट्रांज़ैक्शन होने की स्थिति में ट्रांज़ैक्शन संबंधी सूचनाएँ प्राप्त न होने के लिये जिम्मेदार नहीं होगा।

(iv)

आपके मोबाइल नंबर और/या ई-मेल आइडी पर सूचनाएँ / खाते से संबंधित जानकारी प्राप्त न होने पर बैंक को सूचित करें।

(v)

पैन, फ़ॉर्म 60, ई-मेल आइडी, मोबाइल नंबर इत्यादि दर्ज करने से संबंधित पूछताछ के लिये, कृपया हमें 1860 266 2666 पर कॉल करें (स्थानीय कॉल शुल्क लागू)।

(v)

अगर आपको संदेह है कि आपकी नेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग / डेबिट कार्ड / क्रेडिट कार्ड / खाते से संबंधित विवरण की सुरक्षा भंग हुई है, तो तुरंत नज़दीकी शाखा से संपर्क करें या हमें हमारे 24x7 टोल-फ्री नंबर 1800 209 0000 पर तुरंत कॉल करें।

(vi)

ग्राहक नेट / मोबाइल बैंकिंग या वेबसाइट द्वारा आसानी से अपने नामांकन के विवरण जोड़ सकते हैं या संशोधित कर सकते हैं, या शाखा में इसके लिये कागज़ी रूप में आवेदन कर सकते हैं।
- ए. ग्राहक व कर्मचारी यांनी नोटा/नाणी बदलून घेणे/ रोख रकमेची हाताळणी.
- (i)

कोटक महिंद्रा बैंक लिमिटेडमध्ये आम्ही फक्त स्टेपल न केलेल्या आणि न बांधलेल्या स्थितीतील चलनी नोटा स्वीकारतो आणि देतो.

(ii)

कृपया चलनी नोटांवर काही लिहू किंवा रेघाटू नका.

(iii)

कृपया केश काउंटर (रोखपालाची खिडकी) सोडण्यापूर्वी चलनी नोटा मौजूत आणि तपासून घ्या. त्यानंतर कोणताही दावा विचारात घेतला जाणार नाही.

(iv)

आम्ही विनिमयासाठी (एक्सचेंजसाठी) आणि खात्यांमध्ये जमा करण्यासाठी आमच्या काउंटरसंवर देण्यात येणाऱ्या नाण्यांचा स्वीकार करतो आणि कॉइनज अँक्ट, 2011 च्या कलम 6(1) प्रमाणे कामकाजाच्या सर्व दिवशी कार्यालयीन तासांदरम्यान, खालीलप्रमाणे, विनिमय (एक्सचेंज) सुविधादेखील प्रदान करतो:

ए.

एक रुपयापेक्षा कमी नसलेल्या कोणत्याही मूल्याचे नाणे, एक हजार रुपयांपेक्षा अधिक नसणाऱ्या कोणत्याही रकमेसाठी:

बी.

पन्नास पैशांच्या नाण्यासाठी, दहा रुपयांपेक्षा अधिक नसणाऱ्या कोणत्याही रकमेसाठी:

परंतु त्यासाठी नाणे विरूपित झालेले असू नये आणि नाण्यासाठी विहित करण्यात आलेल्या वजनापेक्षा त्याचे वजन कमी झालेले असू नये.

(v)

फाटलेल्या आणि खराब झालेल्या नोटा बदलून मिळण्याची सुविधा उपलब्ध.

(vi)

2005 पूर्वीच्या नोटा या कायदेशीर चलन म्हणून पुढे चालू राहतील आणि ग्राहकांद्वारे पार पाडण्यात आलेल्या व्यवहारांमुळे प्राप्त झालेल्या असल्यास त्या स्वीकारण्यात येतील. 2005 पूर्वीच्या नोटा लोकांकडून काउंटरवर बदलण्यासाठी स्वीकारण्यात येणार नाहीत. ग्राहकांना केवळ आरबीआय कार्यालयांमधून या नोटा बदलून घ्यायच्या आहेत.

(vii)

ग्राहकांना विनंती आहे की त्यांनी पैसे भरणे/पैसे काढणे (डिपॉझिट/पेमेंट) हे फक्त आमच्या नियुक्त काउंटरवर आणि फक्त आमच्या शाखा अधिकाऱ्यांशी करावे. तुमची रोकड हाताळताना कृपया अनोळखी माणसांपासून सावध राहा.

(viii)

केश डिपॉझिट करताना कोणत्याही खोट्या नोटा सापडल्यास, कृपया वेगळ्या रिसिटची मागणी करा.
- बी. ग्राहकांसाठी मॅग्रिफाइंग ग्लास / सेवा विनंती
- (i)

ग्राहकाच्या विनंतीनुसार मॅग्रिफाइंग ग्लास उपलब्ध करून देण्यात येईल. आवश्यकता असल्यास, कृपया शाखा व्यवस्थापक/सेवा व्यवस्थापक/शाखा कामकाज व्यवस्थापक ह्यांच्याशी संपर्क साधा.

(ii)

इंग्रजी, हिंदी वा स्थानिक भाषेतील कोणत्याही रिक्वेस्ट फॉर्मसाठी (जसे की कॅश/चेक डिपॉझिट स्लिप, आरटीजीएस/ एनईएफटी किंवा डीडी/फंड ट्रान्सफर फॉर्म इ.) कृपया शाखा कर्मचाऱ्यांशी संपर्क साधा.
- सी. मोबाइल क्र./ईमेल आयडी/पॅन/ नामनिर्देशन अपडेट-
- (i)

विद्यमान पीएमएलए नियमांप्रमाणे, तुमच्या बँक खात्यामध्ये तुमचे पॅन/फॉर्म 60 अद्ययावत करणे बंधनकारक आहे. तुम्ही असे करण्यात असमर्थ ठरल्यास, खाते अकार्यरत होईल. तथापि, सदर हे त्यामध्ये नमूद करण्यात आलेल्या अंतिम मुदतीसह लागू कायदे व नियमने यामधील कोणत्याही बदलांच्या अधीन आहे. तुम्ही नेट बँकिंग/मोबाइल बँकिंग यामध्ये लॉगिन करून किंवा आमच्या बँकेच्या कोणत्याही शाखांना भेट देऊन बँकेच्या नोंदींमध्ये तुमचे पॅन अद्ययावत करू शकता.

(ii)

जेथे तुम्ही प्राधिकृत स्वाक्षरीकर्ता आहात त्या बिगरव्यक्ती एन्टीटीजच्या खात्यांसह तुमच्या बँक खात्यामध्ये / खात्यांमध्ये तुमचा मोबाइल क्रमांक अद्ययावत करण्याची तुम्हाला विनंती करण्यात येते. मोबाइल क्रमांक उपलब्ध नसल्यास, बँकेला तुमच्या खात्यामधील इलेक्ट्रॉनिक व्यवहारांवर (उदा. नेट बँकिंग, मोबाइल बँकिंग, ई-कॉमर्स, पीीएस) निर्बंध आणणे आणि केवळ एटीएमद्वारे रोख रकम काढण्यासाठी अनुमती देणे भाग पडेल.

(iii)

मोबाइल क्रमांक चुकीचा असल्यास आणि/किंवा ईमेल आयडी अद्ययावत करण्यात आलेला नसल्यास, तुमच्या खात्यामध्ये फसवणुकीचे व्यवहार होण्याच्या बाबतीत व्यवहाराशी संबंधित न मिळाल्यास बँकेला जबाबदार धरण्यात येणार नाही.

(iv)

तुमच्या मोबाइल क्रमांकावर आणि/किंवा ई-मेल आयडीवर अटर्नर्स / खात्याविषयी माहिती न मिळाल्यास त्याबाबत बँकेला कळवा. पॅन, फॉर्म 60, ई-मेल आयडी, मोबाइल क्रमांक इत्यादी अद्ययावत करण्याशी संबंधित प्रश्नांसाठी, कृपया आम्हाला 1860 266 2666 वर संपर्क साधा (स्थानिक कॉल शुल्क लागू).

(v)

तुमचे नेट बँकिंग/मोबाइल बँकिंग/डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड/खात्याचा तपशील यांच्या सुरक्षिततेचे उल्लंघन झाल्याची तुम्हाला शंका असल्यास, कृपया लगेचच नजीकच्या शाखेशी संपर्क साधा किंवा आमचा समर्पित 24x7 टोल-फ्री क्रमांक 1800 209 0000 वर लगेचच आमच्याशी संपर्क करा.

(vi)

ग्राहक हे नेट/मोबाइल बँकिंग किंवा वेबसाइट यांमार्फत बँकेच्या नोंदींमध्ये सुलभतेने त्यांच्या नामनिर्देशन तपशीलाची भर घालू शकतील किंवा त्यामध्ये फेरबदल करू शकतील.
- Kotak Mahindra Bank, CIN: L65110MH1985PLC038137, Registered Office: 27 BKC, C 27, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai - 400 051. www.kotak.com
- D. Local Clearing and RTGS – NEFT Cut Off Timings
- | Session Type | Monday – Friday and Working Saturday |
|---------------------|--------------------------------------|
| CTS-2010 instrument | |
- | NEFT / RTGS at Branch | | |
|-------------------------------|--|--------------------------------------|
| From | To | Remarks |
| Start of Branch Business Hour | 6:30 p.m. or close of Branch business hours whichever is earlier | Monday to Friday & working Saturdays |
- | NEFT / RTGS on Net/ Mobile Banking | | |
|------------------------------------|-----------------|--|
| From | To | Remarks |
| 12:30 a.m. | Up to 9:30 p.m. | Existing limits for Net Banking / Mobile Banking will be applicable at CRN level on all days including Sundays / Public Holidays. |
| 9.30 p.m. | 11.30 p.m. | Transaction limit will be Rs. 10,00,000/- per Customer (this limit is at CRN level including RTGS/NEFT/IMPS etc. provided limit at CRN level is not utilized till 9.30 p.m.) |
| 11.30 p.m. | 12.30 a.m | Transaction can be initiated but will be processed post 12:30 a.m. |
- E. Notice for Safe Deposit Locker Customers
- Please contact Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager to submit –
- New addendum agreement – For Locker facility availed prior to 16th June 2022 & Addendum Agreement not submitted till date.

•

Acceptance Letter for Supplementary Clause – For Locker facility availed from 16th June 2022 – 14th March 2023 or Locker facility availed prior to 16th June 2022 & addendum agreement submitted to Bank.
- F. Inoperative Accounts
- In order to activate Inoperative account or claim funds from RBI DEA Fund, customers need to submit request form along with Identity Proof, Address proof & photograph. Please contact Branch staff who will assist with required forms / account activation process. Inoperative account can also be activated through Video KYC journey link available on www.kotak.com (Terms and conditions apply)
- डी. लोकल क्लियरिंग और आरटीजीएस – एनईएफटी कट ऑफ़ टाइमिंग्स
- | सत्र का प्रकार | सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार |
|-------------------------|--|
| सीटीएस - 2010 दस्तावेज़ | |
- | एनईएफटी/ आरटीजीएस शाखा में | | |
|---|---|--|
| से | तक | टिप्पणी |
| शाखा के व्यावसायिक समय में काम शुरू होने से | सायं 6:30 बजे या कार्यावधि समय की समाप्ति पर, जो भी पहले हो | सोमवार-शुक्रवार और कार्य दिवसीय शनिवार |
- एनईएफटी/ आरटीजीएस नेट/ मोबाइल बैंकिंग पर
- | से | तक | टिप्पणी |
|------------------|------------------|---|
| प्रातः 12:30 बजे | शाम 9:30 बजे तक | नेट बैंकिंग/मोबाइल बैंकिंग के लिए वर्तमान सीमाएं CRN स्तर पर रविवार/सार्वजनिक अवकाश के दिनों सहित सभी दिनों में लागू होंगी। |
| शाम 9:30 बजे | रात्रि 11:30 बजे | लेनदेन की सीमा प्रति ग्राहक रु. 10,00,000/- होगी (यह सीमा सीआरएन स्तर पर है जिसमें आरटीजीएस/एनईएफ़टी/आईएमपीएस आदि शामिल हैं, बशर्ते सीआरएन स्तर पर सीमा का उपयोग शाम 9.30 बजे तक न किया गया हो) |
| रात्रि 11:30 बजे | प्रातः 12:30 बजे | लेनदेन आरंभ किया जा सकता है लेकिन उसकी प्रोसेसिंग 12:30 (मध्य रात्रि) के बाद की जाएगी। |
- ई. सेफ़ डिपॉजिट लॉकर के ग्राहकों के लिए सूचना
- कृपया शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा परिचालन प्रबंधक से संपर्क करें –
- 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए नया परिशिष्ट समझौता तथा अभी तक जमा नहीं किए गए परिशिष्ट समझौता को जमा करने के लिए।

•

पूरक खंड (सप्लीमेंट्री क्लॉज़) के लिए स्वीकृति पत्र – 16 जून 2022 से लेकर 14 मार्च 2023 के बीच प्राप्त की गई लॉकर सुविधा के लिए अथवा 16 जून 2022 से पहले प्राप्त की गई लॉकर सुविधा और बैंक में जमा किए गए परिशिष्ट समझौता के लिए।
- एफ. निष्क्रिय खाते
- निष्क्रिय खाते को सक्रिय करने अथवा RBI DEA फंड्स से निधियों का दावा करने के लिए, ग्राहक को पहचान के प्रमाण, पते के प्रमाण और फोटो के साथ आवेदन जमा करना होगा। आवश्यक फ़ॉर्म / खाता सक्रियकरण प्रक्रिया में सहायता के लिए कृपया शाखा कर्मचारी से संपर्क करें। निष्क्रिय खाते को www.kotak.com पर उपलब्ध वीडियो केवाईसी जर्नी लिंक के द्वारा भी सक्रिय किया जा सकता है (नियम और शर्तें लागू)।
- डी. स्थानिक क्लिअरिंग आणि आरटीजीएस-एनईएफटी कट ऑफ वेळा
- | सत्राचा प्रकार | सोमवार-शुक्रवार आणि कामकाजाचा शनिवार |
|---------------------------|--------------------------------------|
| सीटीएस-2010 इन्स्ट्रुमेंट | |
- | शाखेत एनईएफटी / आरटीजीएस | | |
|-------------------------------------|--|---|
| पासून | पर्यंत | टिप्पणी |
| शाखेच्या कामकाजाच्या वेळेची सुरुवात | संध्याकाळी 6:30 किंवा कार्यालयीन तासांच्या समाप्तीला, जे आधी असेल ते | सोमवार ते शुक्रवार आणि कामकाजाचा शनिवार |
- एनईएफटी/ नेटवर आरटीजीएस / मोबाइल बँकिंगवर
- | पासून | पर्यंत | टिप्पणी |
|------------------|------------------------|--|
| सकाळी 12:30 | संध्याकाळी 9:30 पर्यंत | नेट बँकिंगसाठी/मोबाइल बँकिंगसाठी विद्यमान मर्यादा या रविवार/सार्वजनिक सुट्ट्या यांसह सर्व दिवशी सीआरएन स्तराला लागू असतील. |
| संध्याकाळी 9:30 | संध्याकाळी 11:30 | व्यवहाराची मर्यादा प्रतिग्राहक रु. 10,00,000/- एवढी असेल (ही मर्यादा सीआरएन पातळीपर्यंत असेल ज्यात आरटीजीएस/ एनईएफ़टी/आयएमपीएस इत्यादींचा समावेश असेल. मात्र, लागू असलेली सीआरएन पातळीवरील मर्यादा सावं. 9.30 पर्यंत वापरात आलेली नसावी, ही अट). |
| संध्याकाळी 11:30 | सकाळी 12:30 | व्यवहार सुरू करता येऊ शकतो परंतु त्यावर रात्री 12.30 पर्यचात प्रक्रिया करण्यात येईल. |
- ई. सेफ डिपॉझिट लॉकरच्या ग्राहकांसाठी नोटीस
- कृपया पुढील सादर करण्यासाठी शाखा व्यवस्थापकाशी/सेवा व्यवस्थापकाशी/शाखेच्या ऑपरेशन्स व्यवस्थापकाशी संपर्क साधा-
- नवीन पूरकपत्र करार- 16 जून 2022 पूर्वी सादर केलेल्या लॉकर सुविधेसाठी आणि आतापर्यंत सादर न केलेल्या पूरकपत्र करारासाठी.

•

सप्लिमेंटरी कलमासाठी स्वीकृती पत्र- 16 जून 2022-14 मार्च 2023 या कालावधीमध्ये प्राप्त केलेल्या लॉकर सुविधेसाठी किंवा 16 जून 2022 पूर्वी प्राप्त केलेल्या लॉकर सुविधेसाठी आणि बँकेला सादर केलेल्या पूरकत्र करारासाठी
- एफ. निष्क्रिय खाती
- निष्क्रिय खाते कार्यान्वित करण्यासाठी किंवा आरबीआय डीईए फंडांमधून निधीवर दावा करण्यासाठी, ग्राहकाने ओळखीचा पुरावा, वास्तव्याचा पुरावा व छायाचित्र यांसह विनंती फॉर्म सादर करणे गरजेचे आहे. कृपया शाखेच्या कर्मचाऱ्याशी संपर्क साधा जो आवश्यक फॉर्म/खाते कार्यान्वित करण्याच्या प्रक्रियेबाबत साहाय्य करेल. www.kotak.com वर उपलब्ध व्हिडिओ केवायसी जर्नी लिंकद्वारे निष्क्रिय खाते देखील सक्रिय केले जाऊ शकते (अटी व शर्ती लागू).
- KMBL / Feb 2025 / VI 01